



# Presentación

Servicios y soluciones TI

**conasa**  
ITWORKS.

Tecnología al servicio de las personas

Quiénes somos

Grupo Cibernos

Nuestros valores

Certificaciones oficiales

Partners tecnológicos

Confían en nosotros

# QUIÉNES SOMOS

Consultoría, tecnología y outsourcing TI

+36 años

+300 profesionales TI

4 sedes

Competencias Profesionales

TÉCNICAS

METODOLÓGICAS

TRANSVERSALES

VALORES



Acompañamos a nuestros clientes en su **transformación digital** desde la **proximidad** y el **compromiso diario**, ofreciendo servicios TIC y soluciones de **gestión empresarial** que **adaptamos** a las necesidades de cada negocio y sector.

# GRUPO CIBERNOS

Nuevas oportunidades y complementariedad

## CONASA + CIBERNOS

+50 años de experiencia

+1.300 profesionales del ámbito TIC

8 sedes en España | 3 sedes en LATAM

+70 millones de euros de facturación

Mayor flexibilidad y capacidades técnicas en la entrega del servicio

# NUESTROS VALORES

## Pilares de nuestro servicio

### #Compromiso

Sentir como propios los objetivos de la compañía, entendiendo que la principal actividad de la misma es la prestación de servicios a clientes.



### #Confianza

Seguridad en que los colaboradores realizarán sus tareas abordando los retos del trabajo con una actitud de confianza en las posibilidades propias y del equipo.



### #Responsabilidad

Capacidad para comprometerse con el cumplimiento de las tareas encomendadas.



### #Ética #Respeto

Sentir y obrar en todo momento de forma consecuente con las buenas prácticas profesionales y personales en relación con los demás.



# CERTIFICACIONES OFICIALES

Adopción de estándares en nuestro servicio



**ISO 20001**

Promueve la adopción de un enfoque de procesos integrados, para una provisión eficaz de servicios gestionados que satisfagan los requisitos del negocio y del cliente.

**ISO 27001**

Regula la existencia de procedimientos y normas relacionados con la seguridad de la información.

**ISO 9001**

Se destina a la mejora de los procesos de gestión y los requisitos de control.

**ISO 14001**

Reconoce la existencia de procesos de producción y gestión respetuosos con el medio ambiente.

# PARTNERS

Alianza con los actores más importantes del sector



## Globales



## Tecnológicos



## Estratégicos



# NUESTROS CLIENTES (I)

Nuestra razón de ser

i a m  
grateful

**SIMPLY**



CAJA RURAL

INFORMÁTICA

El Corte Inglés



THOMSON REUTERS  
ARANZADI



Clínica  
Universidad  
de Navarra

**MIASA**

**upna**  
Universidad  
Pública de Navarra  
Nafarroako  
Unibertsitate Publikoa

**Liruña**

**helvetia** 



Universidad  
de Navarra

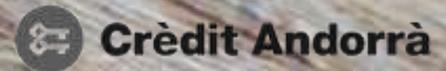
**B/S/H/**

# NUESTROS CLIENTES (II)

Nuestra razón de ser



Biopharmaceuticals



---

**Nos dedicamos a la tecnología para  
que nuestros clientes se dediquen a  
lo que realmente importa:  
su negocio**

---

Socios de negocio

Ejes de nuestra oferta

Empresa 4.0

Advanced Technologies

Servicios de TI

eHealth

Proximidad y compromiso

Gestión completa del servicio



# **SOCIO DE NEGOCIO**

Necesidades de nuestros clientes

## **Presión por...**

Reducir costes

Contener plantilla  
(RRHH y TI)

Poner foco en  
su negocio

Eliminar  
rigideces

Acceder a conocimiento  
específico

Mejorar la  
eficiencia



# SOCIO DE NEGOCIO

Nuestro aporte a clientes

## Flexibilidad para...

Ahorrar

Sin afectar a la calidad de  
servicio

Adquirir conocimiento y  
*expertise*

Sin crear dependencias

Interés común =  
*Win - Win*

Sin perder  
confidencialidad



# EJES DE NUESTRA OFERTA

Innovación, estrategia y evolución tecnológica



Infraestructuras y movilidad | Electrónica de red  
Ciberseguridad | Comunicaciones | Mantenimiento

Salud (TOBII, Capsule, MV) | Industria 4.0 (IoT/Telit)  
Empresa 4.0 (O365) | Público / Gobierno

ERP, CRM | Desarrollo | Microservicios y contenedores  
eCommerce | BI & Analytics

RPA | Blockchain | IA (chatbot)  
Marketing Digital | FSM (Geopal)

OUTSOURCING + SERVICIOS GESTIONADOS + CONSULTORÍA Y LLAVE EN MANO + PROVISIÓN SOFTWARE Y HARDWARE

# EMPRESA 4.0

Gestión empresarial



## Empresa 4.0

Software y herramientas de gestión para abordar la creciente complejidad de los procesos operativos de las organizaciones

ERP – NAV – CRM Office 365,  
Business Intelligence & Analytics, Gestión documental,  
Microsoft Dynamics, Asistentes Virtuales (chatbots),  
IoT / Industria 4.0, Blockchain, puesto de trabajo

Ayudamos a las empresas a tomar  
decisiones eficientes

#Competitividad

#Productividad



# ADVANCED TECHNOLOGIES

Infraestructuras y Sistemas



## Advanced Tech

Ofrecemos lo último en soluciones y recursos de calidad en las áreas de:

Ciberseguridad (Audit & Compliance), Seguridad Web y Containers, Clouds Públicas, Privadas e Híbridas, Microservicios y Containers (ICP - MCM), Servicio de Desarrollo de Aplicaciones, Business Automation - RPA, BigData / Inteligencia Artificial, Marketing Digital - Pagos Móviles (Ultrasonidos)

Ayudamos a las empresas a tomar decisiones eficientes

*#Competitividad*

*#Productividad*

# SERVICIOS DE TI

Consultoría y servicios ad hoc



## Servicios de TI

Ahorro y conocimiento específico en cada fase de entrega de nuestro servicio

Consultoría, Soporte infraestructuras, Servicios Gestionados / Cloud Sourcing, Sistemas HIC y SDS, Electrónica de Red Core y Distribuida, Wireless Seguro, NAC (Control de Acceso a Red), Movilidad (MDM – VDI), Outsourcing

Ahorra en recursos  
y gana en satisfacción

*#Contención de costes*

*#Mayor beneficio*

# eHEALTH

## SIC, Eye Tracking



eHealth

Reduce errores, fortalece la información, optimiza el tiempo, facilita la facturación, potencia la investigación, aumenta eficiencia.

Metavision: Sistema de información clínica

Tobii: Eye Tracker

Capsule: Integración de dispositivos médicos

Optimiza la gestión de tus datos y recursos clínicos

*#Mejor calidad de atención*

*#Impulsa los resultados*



MD Anderson  
~~Cancer Center~~  
Fundación • España



# PROXIMIDAD Y COMPROMISO DIARIO

Comprometidos con tu satisfacción

Acuerdos de nivel de servicio '*ad hoc*' según sean las necesidades del cliente

Ciclo completo de gestión de infraestructuras TIC y puesto de trabajo

Buenas prácticas y metodologías de vanguardia

Flexibilidad y escalabilidad del servicio

I Agree



# GESTIÓN COMPLETA

Servicio del ciclo de vida de los proyectos de nuestros clientes



---

**Una oferta de vanguardia en gestión  
empresarial, sistemas,  
infraestructuras, cloudsourcing y  
otros servicios de TI con la que  
impulsar su negocio al máximo**

---

**¡Muchas gracias!**  
Hasta la próxima